

**PLAN DE ATENCIÓN
Y COMUNICACIÓN
PARA DEPORTISTAS
Y ENTRENADORES
DE ÉLITE.
NUESTRO
COMPROMISO
CONTIGO EN 15
MINUTOS**



comunicar
es ganar



Plan de Atención y Comunicación Deportistas y Entrenadores de Élite

Documento elaborado por el Gabinete de *Comunicar es Ganar*. Asesores de *Comunicación para Deportistas de Élite*, como resultado de las reuniones con federaciones, clubes y demás instituciones en torno al deporte de élite y la comunicación pública.



Objetivo

CeG pone a disposición de sus clientes este documento de atención integral, multidisciplinar y personalizada durante el tiempo que dure el contrato suscrito. Disponer de esta información por escrito tiene como objetivo facilitar la comprensión del trabajo de consultoría al deportista y entrenador de élite, así como fomentar la participación del cliente en estos procesos y servicios, al tiempo que ofrece una hoja de ruta con la planificación de las distintas acciones y objetivos.

Notas preliminares

Este documento no sustituye a la información que proporciona el equipo profesional que trabaja para el cliente.

Este documento tampoco contempla la posibilidad de elección de prácticas no aconsejadas actualmente por la evidencia científica por ser innecesarias, o ser perjudiciales en el curso de los servicios de consultoría de comunicación implementados.

Se aconseja en este sentido la lectura del Código CeG aprobado en 2016:

<http://comunicaresganar.com/wp-content/uploads/Codigo-CEG.pdf>



1

QUÉ HACEMOS UNA VEZ RECIBIMOS TU LLAMADA

Las novedades de este plan comienzan con la prestación de servicios y se prolongan hasta el día que vence el contrato, pudiéndose ampliar dicha prestación en el marco de una renovación que se recomienda que sea por temporada completa (1 de julio a 30 de junio). Entre estos servicios destaca la **Radiografía del deportista / entrenador** (un *briefing* con un *monitoring* y diagnóstico inicial de la identidad del deportista / entrenador y un decálogo de prescripciones o consejos prácticos). El deportista / entrenador recibe al comienzo del trabajo de asesoría para asimilar desde un punto de vista práctico toda la información relativa a esta etapa, objetivos, estrategia, acciones, *timing*, abriéndose la posibilidad de contemplar posibles dudas y soluciones a los problemas que se pudieran presentar en forma de crisis. Este documento llamado Radiografía se entregará al deportista / entrenador junto a un calendario de trabajo y al Código CeG, que permite conocer la filosofía y principios por los que se rige esta consultora.

**3C'S A TU DISPOSICIÓN CON UN SOLO CLICK:
CERCANÍA, COMPROMISO Y COMUNICACIÓN**

Desde el inicio de la prestación de servicios de comunicación, el deportista / entrenador tendrá a su disposición un **Gabinete de Comunicación e Imagen (GIC)** con un interlocutor directo 365/24/7 para poder



Plan de Atención y Comunicación Deportistas y Entrenadores de Élite

compartir dudas o prestarle cobertura presencial, telefónica, virtual (E-mail, Skype, FaceTime, Whatsapp, etc.).

Dicho Gabinete incluye entre sus líneas de trabajo un **Programa de Atención al Deportista (PAD) / Entrenador (PAE)** permanente impartido en forma de tutoriales (formato vídeo o presenciales) por especialistas en cada una de las áreas (comunicación no verbal / media training / redes sociales / comunicación de crisis / discurso, etc.).

Aquí puedes expresar tus deseos, aunque puedas cambiar de opinión y tipo de formación en este sentido a lo largo de la prestación de los servicios:

- Prefiero recibir de manera presencial estas sesiones.
- Prefiero simultanear la forma de recibir las sesiones o tutoriales (vídeo y presenciales).
- Prefiero recibir de manera virtual estas sesiones.

Con este PAD / PAE se persigue aumentar la información y la formación de los deportistas y entrenadores, mejorando la relación con los medios de comunicación y optimizando la proyección de tu imagen de marca ante seguidores, patrocinadores y comunidad deportiva.



2

QUÉ PLANES PONEMOS A TU DISPOSICIÓN
CONFIGURA EL SUYO

Además del PAD / PAE, el GIC integra diversos servicios como la preparación de argumentarios para ruedas de prensa y comparencias, envío de *press clippings* y relación con medios de comunicación (**Plan Básico**). En función del Plan acordado (Básico, Profesional o Premium) estas líneas de trabajo se verán complementadas con otro tipo de servicios tales como relaciones públicas y gestión de la comunicación ante situaciones de crisis (**Plan Profesional**). Además de lo incorporado en el Plan Profesional, se incluyen servicios como la generación de contenido audiovisual (para redes sociales y medios de comunicación), media training y activación de patrocinios (**Plan Premium**).

PLAN BÁSICO

- Apertura y gestión de 2 cuentas de correo / dominio web
- Manejo de redes sociales
- *Press clippings*
- Preparación de argumentarios



PLAN PROFESIONAL

- Gestión de redes sociales
- Apertura y manejo de 3 cuentas de correo / dominio web
- Creación de gabinete de comunicación e imagen
- *Press clippings*
- Preparación de argumentarios
- Relación con medios de comunicación
- Elaboración de plan de comunicación de crisis

PLAN PREMIUM

- Apertura y gestión de 5 cuentas de correo / dominio web
- Diseño website
- Relación con medios de comunicación
- Generación de contenido (*Branded content*)
- Media training
- Gestión de redes sociales
- Elaboración de plan de comunicación de crisis
- Creación de gabinete de comunicación e imagen
- Activación de patrocinios.

El diseño de logotipo y de la website oficial del deportista / entrenador lo gestionamos en función de las necesidades recogidas en esa Radiografía del deportista o *briefing* inicial. En caso de que estimarse oportuno, procederemos a gestionarlo con nuestro propio diseñador gráfico.



En aquellos casos en los que, transcurrido un tiempo desde la contratación de un Plan, el deportista / entrenador decida acceder a otros servicios recogidos en otros planes ofertados por la consultora, podrá solicitar la revisión del Plan a CeG. Esta se compromete a estudiar la viabilidad y responder en un plazo de no más de 48h.

Los planes de trabajo de CeG son personalizados e intransferibles a otros miembros del staff técnico, jugadores, etc. La consultora no se hace responsable de la implementación de sus planes en otros perfiles que no sean los acordados y estudiados previamente.

ELIGE TU OPCIÓN:

- Me gustan varios servicios de los diferentes planes que se describen y me gustaría diseñar uno a la medida de mis necesidades.
- Considero que uno de los planes se ajusta bastante a lo que me gustaría que desarrollaseis pero ya dispongo de algún/os perfiles activos en redes sociales.
- Me gusta mucho uno de los planes pero dispongo ya de una website oficial y algún perfil activo en redes sociales, pero quiero seguir manejándolos.

Estos planes son propuestas en firme de trabajo pero somos conscientes de que lo importante es que se ajusten a cada caso. Por eso, es interesante que podamos definir una propuesta personalizada. Hablemos.



3

CALENDARIO DE
REUNIONES

En la primera reunión de trabajo se acordarán los protocolos y entregas de los diferentes servicios que se implementarán (argumentarios, programación y difusión de contenidos para las redes sociales, acciones especiales como pueda ser el lanzamiento de una website oficial, etc.).

El deportista / entrenador tendrá a su disposición un **teléfono 24h**, un **correo electrónico** y un **supervisor o director de cuenta** encargado de todo el trabajo que se está llevando a cabo. El objetivo es asegurar la máxima cobertura en la prestación de los servicios de comunicación. El deportista / entrenador estará así informado de todo cuanto se implementa en su perfil público, pudiendo él mismo también alimentarlo con ideas, contenidos y propuestas, si así lo desea. Basta en este caso consensuarlo previamente con los responsables de su Plan de comunicación para un correcto desarrollo de toda su estrategia pública.

Ambas partes, deportista / entrenador y CeG, podrán reunirse cuantas veces sea necesario y oportuno. Bien presencial, telefónica o virtualmente. No pasarán más de 7 días (para áreas como Asia, África, Oceanía y Latam), y 3 días (Europa y América del Norte) desde la petición de reunión hasta la celebración de la misma.

De todos los materiales que se entreguen en cualquier soporte, CeG se quedará una copia y el deportista / entrenador otra. Se consideran confidenciales y de uso exclusivo para los fines acordados.



En casos de crisis (destitución, escándalo mediático, fracaso deportivo, etc.) este periodo puede sufrir alteraciones.

Los gastos por dietas derivados de la estancia del equipo de CeG en la ciudad donde reside o trabaje el cliente correrán a cargo del deportista / entrenador.

El deportista / entrenador estará en contacto permanente con el GIC y dispondrá de un calendario de entrega de proyectos, actualización de sus redes sociales y planificación de próximos eventos.

4

VINCULACIÓN LABORAL **CONTRATO**

El PAD / PAE cubre tanto la comunicación e imagen del deportista / entrenador durante el tiempo que este mantiene un contrato profesional con su club, federación, etc., como también los posibles periodos en los que este deje de tener una vinculación contractual con esos clubes o federaciones.

CeG considera el cese o ruptura de contrato entre el deportista / entrenador y su respectivo club, como una situación que puede requerir de acciones especiales o de refuerzo en materia de comunicación. Se compromete a prestarla sin mayor coste alguno que el que implica el Plan contratado. Además, CeG pone toda su experiencia al alcance de los interesados, para que si se diera la circunstancia, poder asesorar y facilitar el contacto con especialistas como abogados, representantes, otros entrenadores, clubes, etc.



Plan de Atención y Comunicación Deportistas y Entrenadores de Élite

El contrato podrá rescindirse en el momento en el que una de las dos partes lo considere oportuno. Debiendo en cualquier caso cumplir con las obligaciones económicas expresadas en el contrato. Todos los documentos y conversaciones que mantiene CeG con sus clientes son confidenciales y están únicamente orientados a sus deportistas y entrenadores. Como reflejamos en nuestro Código CEG, mantenemos una Política de privacidad con nuestros clientes que exige confianza mutua, honestidad y máxima discreción. No solo lo decimos, sino que nos comprometemos a ello.

SOLICITA PRESUPUESTO

CeG cuenta con tres sedes oficiales. La matriz en Nueva York y las otras dos en la ciudad de Bilbao y Madrid.

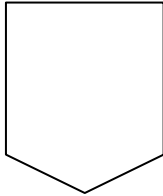
Para conocernos y visitarnos, contacta con:
contacto@comunicaresganar.com

En cualquier caso, aquí te dejamos nuestros teléfonos por si te resulta más cómodo que nos acerquemos nosotros:

Nueva York
(+1) 914 374 6498

Madrid
(+34) 619 560 609

Bilbao
(+34) 664 339 187



10 PRIVILEGIOS QUE YA SON TUYOS EN CEG **DECÁLOGO DE CEG**

- 1) Tu entreno y día a día es sagrado. Por eso ponemos tres teléfonos a tu disposición para que cuando lo necesites, puedas localizarnos 24/7. Ya sabes dónde nos tienes.
- 2) Sabemos de la dificultad de cuadrar agendas presenciales entre viajes, partidos y entrenos. Nos comprometemos no obstante a mantener una videoconferencia semanal, si así lo deseas.
- 3) Monitorizamos tu imagen en redes y en medios permanentemente. Por eso podemos ofrecerte contenidos actuales y alimentar tus redes y tu página web oficial.
- 4) El Plan de Atención al Deportista (PAD) / y el Plan de Atención al Entrenador (PAE) que te ofrecemos recogen un total de 3 tutoriales al año de 5/8 min con casos prácticos e instrucciones precisas para facilitarte tu puesta en escena ante los medios.
- 5) Somos transparentes porque no tenemos nada que esconder. Nada más empezar a trabajar juntos, el deportista / entrenador recibe unas claves para poder acceder a contenido Premium personalizado para él que alojamos en nuestra web. Además, activamos comunicación vía whatsapp.
- 6) Siempre que lo requieras, actuamos como tus portavoces ante los medios en situaciones de crisis mediáticas y de reputación. Siempre con tu consentimiento y definiendo la línea argumental.
- 7) Creemos en la especialización. El diseñador diseña, el representante representa y el asesor de



Plan de Atención y Comunicación Deportistas y Entrenadores de Élite

comunicación asesora y define la estrategia pública. Por eso, el diseño web y de todas las artes gráficas lo gestionamos con nuestros propios diseñadores gráficos.

- 8) Tienes derecho a que te acompañemos a negociaciones contractuales y comerciales, en las que, además del español, puedan requerirse otros idiomas en los que también trabajamos.
- 9) Las crisis (despidos, escándalos mediáticos, dopaje, etc.) son momentos de incertidumbre, por eso en estas circunstancias desarrollamos un programa específico de seguimiento del deportista / entrenador.
- 10) En esta consultora fomentamos el trabajo **Smart Influence**. Compartimos novedades (libros, películas, artículos), generamos pensamiento en redes y te reservamos espacios en los medios que son influyentes.



DOCUMENTO FIRMADO POR:

D. / Dña.:

Declaro que he leído el presente documento y he cumplimentado las opciones que he estimado conveniente para determinar mi Plan de Atención y Comunicación. En todo caso, considero importante poder acordar una reunión de trabajo para que me faciliten más información al respecto.

Fecha:

Firma:



Plan de Atención y Comunicación Deportistas y Entrenadores de Élite



**comunicar
es ganar**